

OSTOLUOTON YLEISET EHDOT | 25.4.2016

Sivu 1/1

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finlandin Luotonsaajalle myyjäkohtaisille osastoille myöntämiin hyödykesidonnaisiin kertaluottoihin (Ostoluotto).

1. Määritelmät

Luotonantaja: Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland (Svea), y-tunnus 1774535-9.
Luotonsaaja: henkilö, jolle on myönnetty Ostoluotto tuotteiden tai palvelujen ostoa varten.
Ostoluotto: luottoon tai palvelun ostamista varten myönnetty, hyödykesidonnainen kertaluotto.

2. Luoton myöntäminen

- Luotonsaaja on valinnut tavaran tai palvelun oston maksutavaksi Svean laskun, ostotapahtuman yhteydessä esitettyjen ehtojen mukaisesti. Svea on laskun lähettämisen yhteydessä tarjonnut Luotonsaajalle mahdollisuuden maksaa ostokseen kuukausittaisina maksuerinä, Ostoluotolla. Laskun yhteydessä on toimitettu hyväksyttäväksi Ostoluottosopimus, Ostoluoton yleiset ehdot sekä ilmoitettu maksettava vähimmäisyhennyksen määrä.
- Luotonsaaja hyväksyy Ostoluottosopimuksen ehtoineen allekirjoittamalla Ostoluottosopimuksen ja maksamalla vähintään oston perusteella lähetetystä laskusta laskussa ilmoitetun vähimmäiserän laskun eräpäivän mennessä. Ostoluotto-sopimuksella luotonsaaja voi maksaa ostoksensa useassa erässä kuukausittaisina lyhennyserinä.
- Svea tarkistaa Luotonsaajan luottokelpoisuuden ennen jokaisen Ostoluottohakemuksen hyväksymistä. Svea voi syytä ilmoittamatta hylätä uutta Ostoluottoa koskevan hakemuksen.
- Svea maksaa ostoluoton määrän myyjän pankkitilille luotonsaajan oston kauppahinnan maksuksi.

3. Luottoaika

Luottoaika määräytyy valitun maksuerän suuruuden perusteella luottoajan ollessa kuitenkin aina enintään 36 kuukautta. Kuukausimaksun alin määrä on 10 € tai vähintään 3 % kokonaisvelan määrästä.

4. Luottokustannukset

- Ostoluottoa koskevat kustannukset on kerrottu näissä Ostoluottoehdoissa. Ks. myös Ostoluoton tyyppilistä käyttöä kuvaava luottokustannusesimerkki näiden yleisten ehtojen lopusta.
- Pääoman ja koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen korvaamaan Svealle luotosta aiheutuvat kustannukset, joita ovat aloitusmaksu 8 € ja Ostoluoton laskutusmaksu 4,95 €/kk. Luottokustannukset saattavat vaihdella myyjäkohtaisesti ja ne ilmoitetaan aina asiakkaan saamissa ehdoissa ja/tai myyjän kotisivuilla.
- Svealla on milloin tahansa laina-aikana oikeus korottaa maksuja samassa suhteessa kuin Svealle aiheutuvat kustannukset toimenpiteistä ovat nousseet.
- Luotonsaaja voi olla myös velvollinen maksamaan muita kuin Svean lainakustannuksista johtuvia maksuja, ks. kohta 7.

5. Luoton maksu

- Luotonsaajalle lähetetään joka kuukausi Luottoerittely ("tiliote"), jossa ilmoitetaan maksamattoman luoton määrä, korot ja maksut sekä maksettava vähimmäismaksuerä. Ostoluottovelkaan sisältyvät pääoman lisäksi aloitusmaksut, erääntyneet korot, käsittelykulut ja mahdolliset maksuistutus-/vaatimuskulut.
- Velka pienenee ainoastaan Svealle suoritettulla maksulla, eikä ostoluottoa voida maksaa pätevästi myyjälle.
- Velkasaldo maksetaan takaisin sovittuna luottoaikana annuiteettimallin mukaisina kuukausittaisina maksuerinä. Maksuerä koostuu lyhennyksestä, kuukausittaisesta käsittelykulusta, korosta sekä mahdollisista maksuistutuskuuluista. Aloitusmaksu ilmoitetaan ensimmäisessä Luottoerittelyssä, minkä jälkeen se pääomittetaan ostoluottovelkaan.
- Maksut kohdistetaan velkasaldoon seuraavassa järjestyksessä: korko, luottokustannukset, viivästyskorko, viivästyskulut, pääoma.
- Luotonsaajalla on aina oikeus maksaa luotto takaisin kokonaan ennen aikaisesta ilman lisäkustannuksia. Svea saa kuitenkin perä Ostoluottosopimuksessa yksilöidyt, luoton avausmaksu, sekä sopimuksen mukaisen luottokoron luoton käyttöajalta aina takaisinmaksupäivään saakka.
- Luotonsaajalla on oikeus pyynnöstä saada Svealta velan lyhennystalukko kerran vuodessa maksulla.

6. Korko

- Luotosta veloitetaan 21 %:n luottokorkoa ostopäivästä lukien. Luottokorko lasketaan päivittäin kulloisellekin ostoluoton velkasaldolle.
- Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennyksen huomioon ottaen. Todellista vuosikorkoa laskettaessa on peruslaskuena, että luottosopimus on voimassa sovitun jakson loppuun, ja että luotonantaja ja kuluttaja täyttävät velvollisuutensa luottosopimuksessa määrättyjä ehtoja ja päivämääriä noudattaen. Katso esimerkiksi laskelma näiden yleisten ehtojen lopusta.
- Svea saa tehdä luottoista perittävään korkoon vaikuttavia muutoksia silloin, kun muutokset johtuu lainaantajan, viranomaisen tms. tahon luottoluottolista päätöksistä. Svean rahanlainsäädännön kustoimusten kohoamisesta tai muusta kustannusten noususta, jota Svea ei luottoa myöntäessään ole voinut ennakoita. Svea noudattaa edellä sanottua ehtoa myös silloin, kun muutos on Luotonsaajan eduksi. Muutoksesta ilmoitetaan Svean kotisivuilla www.svea.fi. Svea ilmoittaa koron ja luottokustannusten muutokset myös luottoerittelyssä ja/tai erillisellä, Luotonsaajan voimassaolevaan postiosoitteeseen lähetetyllä ilmoituksella vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

7. Viivästyskorko ja muut kulut

- Jos pääoman, korkojen ja maksujen suorittaminen viivästyy, Luotonsaajan tulee maksaa erääntyneelle määrälle korkolain (20.8.1982/633, myöhempine muutoksineen) 4 §:n mukaisista vuotuisista viivästyskorkoa. Jos velallisen sitoumus liittyy kuluttajaluottosopimukseen tai muuhun korkolain 2 §:n 2 momentissa tarkoitettuun sopimukseen, viivästyskorkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää (luottokorko 21 %) enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt.
- Luotonsaajan on korvattava Svea saatavan valvonnan ja perimisen aiheuttamat kustannukset. Näitä ovat mm. maksuistutuskuulu (5 €) ja saatavien perinnästä annetun lain (22.4.1999/513, myöhempine muutoksineen) mukaiset maksuvaatimuskulut.
- Todistuksista, kopiaista yms. asiakirjoista veloitetaan 10 €. Osoitteiden selvittämisestä ja päivittämisestä Luotonsaajan jättäessä ilmoittamatta Svealle muutoksesta veloitetaan 20 €. Eräpäivän muutoksesta Luotonsaajan pyynnöstä veloitetaan 5 € ja maksuohjelman muutoksesta 30 €.

8. Ostoluottosopimuksen voimassaolo, irtisanominen, luoton erityiset eräännyttämisperusteet

- Ostoluottosopimus on lähtökohtaisesti voimassa enintään 36 kuukautta.
- Svea voi irtisanoa Ostoluottosopimuksen ja eräännyttää velan KSL 7 luvun 33 §:n mukaan kokonaan maksettavaksi seuraavissa tapauksissa:
 - Luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luottohinnasta taikka käsittää Svean koko jäännösaatavan.
 - Luotonsaajan muu olennainen sopimusrikkomus.
 - Ostoluoton ennen aikaista eräännyttämisestä vaatittuun voimassa kuukauden irtisanomisaika, joka alkaa siitä, kun Svea lähettää irtisanomisilmoituksen kirjeenä Luotonsaajalle. Jos Svea on vaitinut Ostoluoton velkasaldon ennen aikaista takaisinmaksua edellä oleva kohdan 8.2 mukaan, Luotonsaaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan koko velan määrää takaisin ennen aikaisesta, mikäli hän ennen irtisanomisaajan päättymistä maksaa viivästyneen määrän tai oikeaseen muun sopimusrikkomuksensa.
 - Luotonsaajalla on oikeus sanoa Ostoluottosopimus irti milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisaajalla. Irtisanomisen on tehtävä kirjallisena.

9. Luotonsaajan peruuttamisoikeus

- Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa kuluttajaluottosopimus (KSL 7 luku 20 §) ilmoittamalla siitä Svealle pysyvästi tavalla 14 päivän kuluessa po. sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona Luotonsaaja on saanut KSL 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisolitoitus tulee tehdä määräajassa kirjeitse osoitteeseen: Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland / eKauppa, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki, tai sähköpostitse asiakasinfo@svea.fi. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava luottosopimus..

- Luotonsaaja peruuttaa luottosopimuksen, hänellä saa vaatia korvauksena luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytettävissään. Jos Svea on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, Svealla on oikeus saada korvaus Luotonsaajalta myös tällaisista maksuista. Korkoja ja/tai maksuja voidaan vaatia, kun maksuvelvollisuudesta ja koron ja maksujen määrä on ilmoitettu Luotonsaajalle ennakkoon.

- Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettamisestä palautettava Svealle luottosopimuksen nojalla saamansa varat sekä suoritettava KSL 7 luvun 20.2 §:n mukaiset korvaukset uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

- Luotonsaaja on peruuttanut luoton, mutta haluaa oston pysyvän voimassa, tulee luotonsaajan viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettamisestä maksaa ostoksen hinta Svealle sekä Svean niin vaatiessa Ostoluoton koron siitä päivästä lukien, jolloin luotto tuli Luotonsaajan käytettäväksi, takaisinmaksupäivään asti.

10. Etäsopimusta, peruuttamisoikeutta ym. koskevaa tietoa (KSL 6 luku)

- KSL 6 luvun 14 §:n mukaan etämyynnissä kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä myyjälle peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla viimeistään 14 päivän kuluessa palvelusopimuksen tai sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä koskevan sopimuksen tekemisestä, kauppasopimuksessa tavarant tai viimeisen tavarant vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavarant vastaanottamisesta (ks. tarkemmin peruuttamisesta ja peruuttamisoikeuden rajoituksista KSL 6 luku 14 §, 16 §).
- KSL 6 luvun 21 §:n mukaan jos kuluttaja peruuttaa koti- tai etämyyntisopimuksen, liitännäinen luotto peruutuu ilman toimenpiteitä. Luotonsaajan tulee peruuttamistapauksissa aina lähettää peruutusilmoitus kirjallisena myös osoitteeseen Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland/eKauppa, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki tai sähköpostilla: asiakasinfo@svea.fi. Luottosopimuksen peruuttamisesta luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa luottosopimuksen peruuttamisesta tiedon saatuaan palautettava kuluttajalta saamansa maksuistulokset. Svealla on peruuttamistilanteesta kuitenkin oikeus vaatia korvauksena Luotonsaajan käytössä olleesta luotosta korkoa siitä ajalta, kun laina on ollut Luotonsaajan käytössä. Kuluttajan on palautettava saamansa tavarat käyttämättömänä viivytyksettä myyjälle.

11. Myyjärytynen vastuu, reklaamaatio

- Ostoluotolla maksettuja tuotteita tai palveluja toimitteella myyjärytynellä on voimassa olevan lain mukainen vastuu asiakkaaseen nähden.
- Reklaamaatio on ensisijaisesti osoitettava myyjärytynelle. Luotonsaajan on ilmoitettava reklaamaatiosta myös Svealle ilman aiheutonta viivytyksiä. Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidettyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Luotonantaja ei ole kuitenkaan KSL 39 §:n mukaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enemää kuin on tältä saanut maksuina

12. Ilmoitukset

- Luotonsaajan on välittömästi ilmoitettava Svealle jokaisesta osoitteenmuutoksesta ja muusta asiantilasta, joka voi vaikuttaa Svean ja Luotonsaajan väliseen suhteeseen kirjeitse osoitteeseen Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland / eKauppa, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki / puh. (09) 4242 3330 / sähköpostilla: asiakasinfo@svea.fi.
- Jos luottoa koskeva ilmoitus on postitettu kirjeenä Luotonsaajalle luottotarkastuksessa tai -sopimuksessa mainittuun tai Svea muutoin tiedossa olevaan voimassaolevaan osoitteeseen, ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään postitusta seuraavana 7. päivänä. Sähköpostitse lähetetyt viestit katsotaan saapuneen vastaanottajalle välittömästi.

13. Svean vastuun rajoitus

Svea ei vastaa lain määräyksestä, viranomaisen toimenpiteistä, sotatoimista, sotatoimista, lakosta, saarroista, työlususta, boikotoista tai muusta Sveasta riippumattomasta syyistä johtuvasta vahingosta. Lakkoa, saartoa tai työsuojelua koskeva varaus on voimassa myös silloin, kun Svea on itse joutunut toimenpiteen kohteeksi tai itse ryhtyy sellaiseen toimenpiteeseen. Svea ei ole velvollinen korvaamaan muutoin syntynyttä vahinkoa, jos Svea on toiminnassaan noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Svea ei missään tapauksessa vastaa välillisestä vahingosta. Mikäli Svea on edellä mainitun seikan johdosta estynyt vastaanottamasta maksua, Svealla on esteen olemassaolon ajalta oikeus ainoastaan eräpäivän voimassa olleiden ehtojen mukaiseen korkoon.

14. Luottosopimuksen siirtäminen

Svealla on oikeus siirtää tai pantata Luotonsaajalta oleva saatavansa kaikkine oikeuksineen kolmannelle edelleensiroitukseen Luotonsaajaa kuulematta. Luotonsaajalle kuitenkin ilmoitetaan siirrosta.

15. Henkilötietojen käsittelyä koskeva tieto ja käsittelyn hyväksyminen

- Solmiesseen tämän sopimuksen Luotonsaaja suostuu henkilötietojensa rekisteröintiin ja tallennukseen.
- Svealla on luoton hakijan suostumuksen perusteella oikeus kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja hakijan luotoista luotto päätöksen tekemistä varten. Antaessaan suostumuksen tietojen keräämiseen hakija suostuu myös siihen, että aikaisemmat lainantajat luovuttavat tietoja hakijan luotoista. Tietoja käsittelevät Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland ja Suomen Asiakastieto Oy tiedon välittäjänä. Käsiteltävät tiedot koskevat luottoja ja niiden hoitamista. Tietoja kerätään vain luottohakemuksen käsittelyä varten. Luottohakemuksen yhteydessä kerättyä tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman lain mukaista velvoitetta. Mikäli luotto myönnetään, tiedot säilytetään viiden vuoden ajan siitä kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi, ellei laissa säädetä velvollisuutta säilyttää niitä tätä pidempään. Mikäli luottoa ei myönnetä, tiedot poistetaan kahden vuoden kuluessa luottohakemuksen tekemisestä. Tiedot luovutetaan Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämään Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta. Luotonhakijalla on oikeus tarkastaa mille taholle ja mitä tietoja Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta on luovutettu. Tarkistus oikeuden toteuttaa Suomen Asiakastieto Oy.

16. Maksuviiveen ilmoittaminen luottotietorekisteriin

Svea on oikeutettu ilmoittamaan maksuhäiriöt luottotietorekisteriin rekisterin toimilupaehojien mukaisesti (maksun viivästyttyä yli 21 päivää maksuohjelmasta ja yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä).

17. Valvonta, valitukset ja erimielisyydet

- Tähän sopimukseen sovelletaan kuluttajansuojalain (20.1.1978/38, KSL) 7 luvun säännöksiä. Kuluttajansuojalain säännösten noudattamista valvovat kuluttaja-asiamies, Kuluttajavirasto ja aluehallintoviranomaiset.
- Valitukset voi osoittaa Svealle puhelimitse (09) 4242 3330 tai sähköpostitse osoitteeseen asiakasinfo@svea.fi. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajajärjestelmän käsittelyä varten (www.kuluttajajarjesta.fi).
- Jos erimielisyydet saataisiin tuomioistuimen ratkaistaviksi, kanne on nostettava Luotonsaajan kotipaikan mukaisessa käräjäoikeudessa. Erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan.

Esimerkilaskelma todellisesta vuosikorosta: Ostoluoton tyyppilistä käyttöä kuvaavat Luottokustannukset: aloitusmaksu 8 €, laskutusmaksu 4,95 €/kk ja annuiteettikorko 21 %.

Luotto 1 000 €, maksuaika 24 kk. Luottokustannukset yhteensä 361,89 €, todellinen vuosikorko 34,7 % ja Kuluttajansuojalain mukainen luottohinta on 1 361,89 €.

Helsinki	Oulu	Sastamala	Tampere	Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland
Mechelininkatu 1a 00180 Helsinki Finland	Kauppuirinkatu 23, 5. krs 90100 Oulu Finland	Torikatu 1 38200 Sastamala Finland	Åkerlundinkatu 11 33100 Tampere Finland	Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus: 1774535-9 Puh: +358 9 4242 300 www.svea.fi